
Supplemental Items for the CAHPS[®] Clinician & Group Survey 3.0

Topic: Health Literacy
Population Version: Adult
Language: Spanish

Users of the CAHPS[®] Clinician & Group Survey are free to incorporate supplemental items in order to meet the needs of their organizations, local markets, and/or audiences. Some items cover events that occur with low frequency in the general population. You should include them only if your sample design is likely to yield a sufficient number of responses to those questions for statistical analysis and reporting.

Learn more about [CAHPS supplemental items](#).

Questions	Placement and Other Instructions
<p>C-HL1. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico le preguntó si usted tenía preguntas sobre su salud?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After core question 10</p>
<p>C-HL2. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico usó palabras médicas que usted no entendía?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After core question 11</p>
<p>C-HL3. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico hablaba demasiado rápido cuando conversaba con usted?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL2</p>
<p>C-HL4. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia habló con usted este profesional médico sobre las razones de su consulta?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After core question 12</p>
<p>C-HL5. En los últimos 6 meses, ¿habló con este profesional médico sobre alguna pregunta o inquietud médica?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sí 2 <input type="checkbox"/> No → Si contestó "No", pase a la pregunta C-HL9</p>	<p>After C-HL4</p>
<p>C-HL6. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia mostró este profesional médico interés en sus preguntas o inquietudes?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL5</p> <p>Note: Use with C-HL5</p>

Questions	Placement and Other Instructions
<p>C-HL7. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico le dio información fácil de entender sobre esas preguntas o inquietudes médicas?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL6</p> <p>Note: Use with C-HL5</p>
<p>C-HL8. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico contestó todas sus preguntas?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL7</p>
<p>C-HL9. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico le dio toda la información que usted quería sobre su salud?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL8</p>
<p>C-HL10. En los últimos 6 meses, ¿fue a ver a este profesional médico por una enfermedad en particular o por cualquier problema de salud?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sí 2 <input type="checkbox"/> No → Si contestó "No", pase a la [core question] pregunta 14</p>	<p>After core question 13</p>
<p>C-HL11. En los últimos 6 meses, ¿le dio este profesional médico instrucciones sobre lo que debía hacer para controlar esta enfermedad o este problema de salud?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sí 2 <input type="checkbox"/> No → Si contestó "No", pase a la [core question] pregunta 14</p>	<p>After C-HL10</p> <p>Note: Use with C-HL10</p>

Questions	Placement and Other Instructions
<p>C-HL12. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia fueron estas instrucciones fáciles de entender?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL11</p> <p>Note: Use with C-HL10 and C-HL11</p>
<p>C-HL13. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico le pidió que describiera cómo iba a seguir estas instrucciones?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL12</p> <p>Note: Use with C-HL10 and C-HL11</p>
<p>C-HL14. En los últimos 6 meses, ¿comenzó alguna medicina recetada?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sí 2 <input type="checkbox"/> No → Si contestó "No", pase a la [core question] pregunta 16</p>	<p>After core question 15</p>
<p>C-HL15. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico le dio instrucciones fáciles de entender sobre cómo tomar sus medicinas?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL14</p> <p>Note: Use with C-HL14</p>
<p>C-HL16. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia le explicó este profesional médico de una manera fácil de entender los posibles efectos secundarios de sus medicinas?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL15</p> <p>Note: Use with C-HL14</p>

Questions	Placement and Other Instructions
<p>C-HL17. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia este profesional médico le sugirió maneras de ayudarlo a acordarse de cuándo tomar sus medicinas?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL16</p> <p>Note: Use with C-HL14</p>
<p>C-HL18. En los últimos 6 meses, antes de hacerse una prueba de sangre, rayos X o alguna otra prueba, ¿con qué frecuencia este profesional médico le explicó para qué era?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca → Si contestó "Nunca", pase a la [core question] pregunta 17 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After core question 16</p> <p>Note: Use with C-HL14</p>
<p>C-HL19. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia fue fácil de entender la explicación de para qué era la prueba?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After C-HL18</p> <p>Note: Use with C-HL18</p>
<p>C-HL20. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia fueron fáciles de entender los resultados de la prueba de sangre, rayos X o alguna otra prueba?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Nunca 2 <input type="checkbox"/> A veces 3 <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces 4 <input type="checkbox"/> Siempre</p>	<p>After core question 17</p>