

Cuestionario sobre la seguridad de los pacientes en los asilos de ancianos

En este cuestionario, "seguridad de los residentes" significa la prevención de lesiones, incidentes y daños a los residentes en asilos de ancianos.

En este cuestionario le estamos preguntando su opinión acerca de los problemas respecto a la seguridad de los residentes en su asilo de ancianos. Le tomará unos 15 minutos completarlo.

Si alguna pregunta no corresponde a su situación, o a su asilo de ancianos o si no sabe la respuesta, por favor, marque la casilla "No aplica o No sabe." Si no desea contestar alguna pregunta, simplemente déjela en blanco.

SECCIÓN A: El trabajo en este asilo de ancianos

| ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? | Muy en desacuerdo ▼ | En desacuerdo ▼ | Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ | De acuerdo ▼ | Muy de acuerdo ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Los empleados de este asilo de ancianos se tratan con respeto | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 2. Los empleados de este asilo de ancianos se apoyan uno al otro | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 3. Tenemos suficientes empleados para hacer todo el trabajo | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 4. Los empleados siguen las normas y procedimientos para el cuidado de los residentes | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 5. Los empleados se sienten parte de un equipo de trabajo | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 6. Los empleados simplifican las labores del trabajo para terminarlo más rápido | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 7. Los empleados reciben en este asilo de ancianos el entrenamiento que necesitan | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN A: El trabajo en este asilo de ancianos (continuación)

| ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? | Muy en desacuerdo ▼ | En desacuerdo ▼ | Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ | De acuerdo ▼ | Muy de acuerdo ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 8. Los empleados tienen que trabajar con apuro porque tienen mucho que hacer | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 9. Cuando alguien en este asilo de ancianos está muy ocupado, este recibe ayuda de otros empleados | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 10. Cuando un residente sufre un daño, se culpa a los empleados..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 11. Los empleados tienen suficiente entrenamiento para manejar residentes difíciles. | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 12. Los empleados temen reportar sus errores | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 13. Los empleados entienden el entrenamiento que reciben en este asilo de ancianos..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 14. Para facilitar las cosas, los empleados ignoran procedimientos a menudo | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 15. Los empleados son tratados justamente cuando cometen errores | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 16. Las necesidades de los residentes se cubren durante el cambio de turnos | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN A: El trabajo en este asilo de ancianos (continuación)

| ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? | Muy en desacuerdo ▼ | En desacuerdo ▼ | Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ | De acuerdo ▼ | Muy de acuerdo ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 17. Es difícil mantener a los residentes seguros porque muchos empleados renuncian al trabajo | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 18. Los empleados se sienten seguros al reportar sus errores | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN B: Comunicación

| ¿Con que frecuencia suceden los siguientes eventos en su asilo de ancianos? | Nunca ▼ | Raramente ▼ | Algunas veces ▼ | La mayoría de las veces ▼ | Siempre ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Los empleados son informados de lo que tienen que saber antes de atender a un residente por primera vez | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 2. Se les informa a los empleados inmediatamente, cuando hay algún cambio en el plan de cuidado de un residente | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 3. Cuando los residentes son transferidos del hospital, tenemos toda la información necesaria | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 4. Cuando los empleados reportan algo que podría perjudicar a un residente, alguien se encarga del problema | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 5. En este asilo de ancianos, hablamos sobre la manera de evitar que los incidentes se repitan | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN B: Comunicación (continuación)

| ¿Con que frecuencia suceden los siguientes eventos en su asilo de ancianos? | Nunca ▼ | Raramente ▼ | Algunas veces ▼ | La mayoría de las veces ▼ | Siempre ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 6. Los empleados reportan cuando ven algo que pueda perjudicar a un residente | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 7. Las ideas y sugerencias de los empleados se valoran en este asilo de ancianos | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 8. En este asilo de ancianos hablamos sobre las maneras de mantener la seguridad de los residentes ... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 9. Las opiniones de los empleados se ignoran en este asilo de ancianos | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 10. A los empleados se les da toda la información necesaria para el cuidado de los residentes | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 11. Es fácil para los empleados notificar a un supervisor de los problemas en este asilo de ancianos..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN C: Su supervisor

| ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? | Muy en desacuerdo ▼ | En desacuerdo ▼ | Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ | De acuerdo ▼ | Muy de acuerdo ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Mi supervisor escucha ideas y sugerencias de los empleados acerca de la seguridad de los residentes | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 2. Mi supervisor elogia con palabras a los empleados que siguen los procedimientos correctamente | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN C: Su supervisor

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

| | Muy en desacuerdo ▼ | En desacuerdo ▼ | Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ | De acuerdo ▼ | Muy de acuerdo ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 3. Mi supervisor pone atención a los problemas de seguridad de los residentes en este asilo de ancianos..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN D: Su asilo de ancianos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

| | Muy en desacuerdo ▼ | En desacuerdo ▼ | Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ | De acuerdo ▼ | Muy de acuerdo ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Los residentes están bien cuidados en este asilo de ancianos..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 2. Los administradores les preguntan a los empleados cómo el asilo de ancianos puede mejorar la seguridad de los residentes..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 3. Este asilo de ancianos permite que se cometan los mismos errores una y otra vez | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 4. Es fácil hacer cambios para mejorar la seguridad de los residentes en este asilo de ancianos..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 5. Este asilo de ancianos está continuamente haciendo cambios para mejorar la seguridad de los residentes .. | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN D: Su asilo de ancianos (continuación)

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

| | Muy en desacuerdo ▼ | En desacuerdo ▼ | Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ | De acuerdo ▼ | Muy de acuerdo ▼ | No aplica o no sabe ▼ |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 6. Este asilo de ancianos hace un buen trabajo para mantener la seguridad de los residentes..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 7. Los administradores escuchan las ideas y sugerencias de los empleados para mejorar la seguridad de los residentes.. | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 8. Este asilo de ancianos es un lugar seguro para los residentes | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 9. Los administradores hacen rondas continuas para asegurarse del buen cuidado de los residentes..... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |
| 10. Cuando el asilo de ancianos hace cambios para mejorar la seguridad de los residentes, revisa para ver si los cambios funcionaron.... | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ | <input type="checkbox"/> ₉ |

SECCIÓN E: Calificación general

1. Le diría a mis amistades que este asilo de ancianos es un lugar seguro para sus familiares.

- a. Sí
- b. Tal vez
- c. No

2. Por favor, califique a este asilo de ancianos de manera general respecto a la seguridad de los residentes.

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Mala ▼ | Regular ▼ | Buena ▼ | Muy buena ▼ | Excelente ▼ |
| <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |

Información general

1. ¿Cuál es su trabajo en este asilo de ancianos? Marque UNA casilla que describa mejor a su trabajo. Si aplica a más de una categoría, escoja el trabajo de nivel más alto.

a. **Administrador/Director**

Director ejecutivo/Administrador
Director médico
Director/Supervisor de enfermería
Jefe de departamento
Director de unidad/Enfermera jefe
Director asistente
Coordinador del sistema de datos mínimos (MDS, por sus siglas en inglés)/Enfermera coordinadora de evaluaciones a los residentes (RNAC, por sus siglas en inglés)

e. **Asistente/Auxiliar de enfermería**

Asistente de enfermería certificada (CNA, por sus siglas en inglés)
Asistente de enfermería geriátrica (GNA, por sus siglas en inglés)
Auxiliar/Asistente de enfermería

f. **Personal de cuidado directo**

Miembro del personal de actividades
Dietista/Nutricionista
Técnico de medicamentos
Cuidado pastoral/Capellán
Farmaceuta
Fisioterapeuta/ergoterapeuta/logopeda/terapeuta respiratorio
Podiatra
Trabajador social

b. **Médico (MD, DO)**

g. **Personal de apoyo administrativo**

Asistente administrativo
Admisiones
Facturación/Seguros
Secretaria
Recursos humanos
Historias clínicas

c. **Otro Proveedor**

Enfermera practicante
Enfermera clínica especialista
Asistente médico

h. **Personal de apoyo**

Conductores
Servicios de alimentación/nutrición
Servicios de limpieza
Servicios de lavandería
Mantenimiento
Seguridad

d. **Enfermera Licenciada**

Enfermera registrada (RN, por sus siglas en inglés)
Enfermera practicante licenciada (LPN, por sus siglas en inglés)
Enfermera de curaciones y heridas

i. **Otro** (Por favor escriba su posición o cargo):

2. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en este asilo de ancianos?

a. Menos de 2 meses

d. De 3 a 5 años

b. De 2 a 11 meses

e. De 6 a 10 años

c. De 1 a 2 años

f. 11 años o más

Información general (continuación)

3. Típicamente, ¿cuántas horas a la semana trabaja usted en este asilo de ancianos?
- a. 15 horas o menos semanales
 - b. De 16 a 24 horas semanales
 - c. De 25 a 40 horas semanales
 - d. Más de 40 horas semanales
4. ¿Cuándo trabaja más a menudo? Marque UNA respuesta.
- a. De día
 - b. En la tarde
 - c. En la noche
5. ¿A usted le pagan a través de una agencia de empleo por trabajar en este asilo de ancianos?
- a. Sí
 - b. No
6. En su trabajo en este asilo de ancianos, ¿trabaja directamente con los residentes la mayoría de las veces? Marque UNA respuesta.
- a. Sí, trabajo directamente con los residentes la mayoría de las veces.
 - b. NO, NO trabajo directamente con los residentes la mayoría de las veces.
7. ¿Dónde trabaja la mayor parte del tiempo en este asilo de ancianos? Marque UNA respuesta.
- a. Trabajo en diferentes áreas o unidades/No tengo un área específica de trabajo.
 - b. Unidad de Alzheimer/Demencia
 - c. Unidad de rehabilitación
 - d. Unidad de enfermería especializada
 - e. Otra área o unidad (Por favor, especifique): _____

Comentarios

Por favor escriba cualquier tipo de comentario sobre el cuidado y la seguridad de los residentes en este asilo de ancianos.

GRACIAS POR COMPLETAR EL CUESTIONARIO.